

## CURSOS DE OTOÑO

**Director:** **Albert J. Jovell**  
 Director general  
 de la Fundació Biblioteca Josep Laporte  
 Presidente del Foro Español de Pacientes

**Secretaria:** **Concepció Violan**  
 Gerente de la Fundació Jordi Gol i Gurina  
 Institut Català de la Salut

**Patrocina:** **Fundació Víctor Grífols i Lucas**  
**Institut Català de la Salut**

**Contenido:** **El cambio social que está experimentando nuestra sociedad en general y la atención sanitaria en particular, contempla la rápida transición de un modelo de paciente pasivo a un modelo más activo y la sustitución de un modelo de relación médico-enfermo de tipo paternalista a otro más deliberativo, donde el paciente y su familia querrán acceder a segundas opiniones médicas cualificadas y participar del proceso de toma de decisiones. Este cambio obliga a los agentes sanitarios, profesionales y Administraciones sanitarias, fundamentalmente, a replantear su modelo de contrato social con la ciudadanía y con los enfermos.**

**En el caso de Cataluña y España, tradicionalmente, el paciente-ciudadano no se ha implicado demasiado en las decisiones que afectan a su salud, tanto a nivel individual como comunitario, y además, por otra parte, los profesionales de la salud no han sido formados para incorporarlos a estos procesos de decisión. Es por este motivo, que es necesario gestionar este proceso de cambio social mediante estrategias que informen y formen a los profesionales de la salud, y que establecen vías de comunicación y confianza entre los pacientes-ciudadanos y profesionales-autoridades sanitarias. En este curso se presentarán algunas iniciativas llevadas a cabo en nuestro Estado y en el resto de Europa, que permiten una mejor gestión del cambio en el nuevo modelo de paciente.**

## El nuevo modelo de paciente y su participación en las decisiones sanitarias

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

**Precio de la matrícula:** 80 **Código:** 5011

**Inscripción y matrícula:** CUIMPB - Centre Ernest Lluch, Secretaría de Alumnos Edificio del Antiguo Teatro (acceso por el CCCB) C/ Montalegre, 5 · 08001 Barcelona Tel. 933 017 555 / 933 020 634 marta.teixido@cuimpb.es www.cuimpb.es

**Formas de pago:** Transferencia o ingreso en efectivo en: La Caixa C/ Tallers, 45 · 08001 Barcelona Núm. de cuenta: 2100-3272-94-2200087659

**Créditos de libre elección:** Los alumnos que deseen obtener créditos de libre elección deberán ponerse en contacto con la Secretaría de Alumnos, que les informará del número de créditos y del trabajo a realizar.

**Lugar de realización:** Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (C/ Montalegre, 5 · 08001 Barcelona)

### PROGRAMA:

**Lunes, 17 de octubre**

9.30 h	Inauguración del curso <b>Marina Geli</b> Consejera de Sanidad y Seguridad Social Generalitat de Catalunya <b>Rafael Manzanera</b> Director General de Recursos Sanitarios Generalitat de Catalunya	<b>Martes, 18 de octubre</b>
10.00 h	Estrategias del Institut Català de la Salut para promover una mayor implicación de los pacientes <b>Raimon Belenes</b> Director Gerente del Institut Català de la Salut	10.00 h Métodos para evaluar la opinión y la satisfacción de los usuarios
11.00 h	Debate	11.00 h Debate
11.30 h	Pausa	11.30 h Pausa
12.00 h	El nuevo modelo de paciente <b>Albert J. Jovell</b> Presidente del Foro Español de Pacientes	12.00 h Estudios cualitativos en pacientes <b>María D. Navarro</b> Subdirectora de la Fundació Biblioteca Josep Laporte
13.00 h	Debate	12.00 h Debate
16.00 h	Creating a patient-led NHS in England <b>Harry Cayton*</b> Director for Patients and the Public Department of Health National Health Service	13.00 h Reflexiones en torno al concepto de información responsable: límites y oportunidades <b>Joan Escarrabill</b> UFIS Respiratòria del Hospital Universitari de Bellvitge
17.00 h	Pausa	16.30 h Pausa
		17.30 h Mesa redonda: <b>Aspectos éticos en la atención al usuario</b> Moderadora: <b>Victoria Camps</b> , Presidenta de la Fundació Víctor Grífols i Lucas

17.30-19.30 h

Mesa redonda:  
**Presente y futuro de la atención del usuario en España**  
 Moderador:  
**Francisco Cárcelos**, Gerente del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander  
 Participantes:  
**La visión de un paciente**  
**Milagros Pérez Oliva**, Periodista y redactora de la sección de Sociedad de El País  
**La situación en la atención primaria**  
**Antonio P. Martín**, Jefe del Área de Coordinación y Documentación de la Dirección General de Atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya  
**La situación en la atención hospitalaria**  
**Virtudes Pacheco**, Mediadora y Jefe del Servicio de Atención al usuario del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona  
**Perspectiva de futuro**

**Martes, 18 de octubre**

10.00 h

11.00 h

11.30 h

12.00 h

13.00 h

16.30 h

17.30 h

18.00-20.00 h

**Miércoles, 19 de octubre**

9.00 h

Síndic -el defensor de las personas: funcionamiento y experiencias  
**Maria Antònia Viedma**  
 Coordinadora de Salud y Asuntos Sociales Síndic de Greuges de Catalunya

9.45 h

Patient Organisations - experts by experience  
**Susanna Lindvall\***  
 B. Sc. Chemistry European Parkinson Disease Association

10.30 h

Debate

11.00 h

Pausa

11.30 h

Carta Europea de los Derechos de los Pacientes  
**Melody Ross**  
 Coordinadora de Proyectos Red por la Ciudadanía Activa, Italia

12.15 h

Debate

12.30 h

Foro Español de Pacientes  
**Sergi Blancafort**  
 Director del Foro Español de Pacientes

13.00 h

Conclusiones del curso  
**Concepció Violan**  
 Gerente de la Fundació Jordi Gol i Gurina Institut Català de la Salut

**El principio de justicia**  
**Àngel Puyol**, Profesor de Filosofía Moral de la Universitat Autònoma de Barcelona  
**La atención psicooncológica**  
**Ana Fernández**, Responsable del Área de Estudios y Relaciones Institucionales de la Asociación Española Contra el Cáncer  
**La calidad asistencial**  
**Roser Marquet**, Médico y miembro del Grupo de Ética y de la Comisión de Calidad de la Sociedad Catalana de Medicina Familiar y Comunitaria  
**Los cuidados paliativos**  
**Jordi Trelis**, Jefe de Curas Paliativas del Institut Català d'Oncologia Germans Trias i Pujol de Badalona  
**La asistencia al final de la vida**  
**Ramón Bayés**, Profesor Emérito de la Universitat Autònoma de Barcelona

**\*Sesiones con traducción simultánea**

www.cuimpb.es

Consorci Universitat Internacional  
 Menéndez Pelayo de Barcelona

**CUIMPB**  
 Centre Ernest Lluch

**C\*** Cultura i Coneixement

## El nou model de pacient i la seva participació en les decisions sanitàries

17, 18 i 19 D'OCTUBRE DE 2005

**Director: Albert J. Jovell**

### CURSOS DE TARDOR CRÈDITS DE LLIURE ELECCIÓ

Patrocina:  Institut Català de la Salut 

Entitats consorciades:  UIMP Universidad Internacional Menéndez Pelayo  Diputació de Barcelona  xarxa de municipis  Ajuntament de Barcelona  CCCB



**C\*** Cultura y  
Conocimiento

# El nuevo modelo de paciente y su participación en las decisiones sanitarias

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

## CURSOS DE OTOÑO CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

## CURSOS DE TARDOR

Director: **Albert J. Jovell**  
Director general  
de la Fundació Biblioteca Josep Laporte  
President del Foro Español de Pacientes

Secretària: **Concepció Violan**  
Gerent de la Fundació Jordi Gol i Gurina  
Institut Català de la Salut

Patrocina: **Fundació Víctor Grífols i Lucas  
Institut Català de la Salut**

Contingut: **El canvi social que està experimentant la nostra societat en general i l'atenció sanitària en particular, contempla la ràpida transició d'un model de pacient passiu a un model més actiu i la substitució d'un model de relació metge-malalt de tipus paternalista a un altre més deliberatiu, on el pacient i la seva família voldran accedir a segones opinions mèdiques qualificades i participar del procés de presa de decisions. Aquest canvi obliga als agents sanitaris, professionals i Administracions sanitàries, fonamentalment, a replantejar el seu model de contracte social amb la ciutadania i amb els malalts.**

**En el cas de Catalunya i Espanya, tradicionalment, el pacient-ciutadà no s'ha implicat gaire en les decisions que afecten a la seva salut, tant a nivell individual com comunitari, i a més, per altra banda, els professionals de la salut no han estat formats per incorporar-los en aquests processos de decisió. És per això, que cal gestionar aquest procés de canvi social mitjançant estratègies que informin i formin als professionals de la salut, i que estableixen vies de comunicació i confiança entre els pacients-ciutadans i professionals-autoritats sanitàries. Part d'aquestes estratègies tenen la funció de facilitar la participació de la ciutadania, a nivell comunitària, i del pacient, més a nivell individual, en la presa de decisions sanitàries. En aquest curs es presentaran algunes iniciatives dutes a terme al nostre Estat i a la resta d'Europa, que permeten una millor gestió del canvi en el nou model de pacient.**

## El nou model de pacient i la seva participació en les decisions sanitàries

17, 18 i 19 D'OCTUBRE DE 2005

Preu de la matrícula: 80 Codi: 5011

Inscripció i matrícula: CUIMPB - Centre Ernest Lluch, Secretaria d'Alumnes Edifici de l'Antic Teatre (accés pel CCCB) C/ Montalegre, 5 · 08001 Barcelona Tel. 933 017 555 / 933 020 634 marta.teixido@cuimpb.es www.cuimpb.es

Formes de pagament: Transferència o ingrés en efectiu a: La Caixa C/ Tallers, 45 · 08001 Barcelona Núm. de compte: 2100-3272-94-2200087659

Crèdits de lliure elecció: Els alumnes que vulguin obtenir crèdits de lliure elecció hauran de posar-se en contacte amb la Secretaria d'Alumnes, que els informarà del número de crèdits i del treball a realitzar.

Lloc de realització: Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (C/ Montalegre, 5 · 08001 Barcelona)

### PROGRAMA: Dilluns, 17 d'octubre

9.30 h	Inauguració del curs <b>Marina Geli</b> Consellera de Sanitat i Seguretat Social Generalitat de Catalunya <b>Rafael Manzanera</b> Director General de Recursos Sanitaris Generalitat de Catalunya
10.00 h	Estratègies de l'Institut Català de la Salut per a promoure una més gran implicació dels pacients <b>Raimon Belenes</b> Director Gerent de l'Institut Català de la Salut
11.00 h	Debat
11.30 h	Pausa
12.00 h	El nou model de pacient <b>Albert J. Jovell</b> President del Foro Español de Pacientes
13.00 h	Debat
16.00 h	Creating a patient-led NHS in England <b>Harry Cayton*</b> Director for Patients and the Public Department of Health National Health Service
17.00 h	Pausa

17.30-19.30 h

Taula rodona:  
**Present i futur de l'atenció de l'usuari a Espanya**  
Moderador:  
**Francisco Cárcelos**, Gerent de l'Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander  
Participants:  
**La visió d'un pacient**  
**Milagros Pérez Oliva**, Periodista i redactora de la secció de Societat de El País.  
**La situació en l'atenció primària**  
**Antonio P. Martín**, Cap de l'Àrea de Coordinació i Documentació de la Direcció General d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya  
**La situació en l'atenció hospitalària**  
**Virtudes Pacheco**, Mediadora i Cap del Servei d'Atenció al usuari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona  
**Perspectiva de futur**  
**Maria Pilar González**, Coordinadora de Processos d'Atenció a l'Usuari del Servei d'Atenció Primària Esquerra de Barcelona de l'Institut Català de la Salut

### Dimarts, 18 d'octubre

10.00 h	Mètodes per a avaluar l'opinió i la satisfacció dels usuaris <b>Carme Cabezas</b> Responsable de la Unitat d'Investigació de la Fundació Jordi Gol i Gurina – Institut Català de la Salut
11.00 h	Debat
11.30 h	Pausa
12.00 h	Estudis qualitatius en pacients <b>Maria D. Navarro</b> Subdirectora de la Fundació Biblioteca Josep Laporte
13.00 h	Debat
16.30 h	Reflexions al voltant del concepte d'informació responsable: límits i oportunitats <b>Joan Escarabill</b> UFIS Respiratòria de l'Hospital Universitari de Bellvitge
17.30 h	Pausa
18.00-20.00 h	Taula rodona: <b>Aspectes ètics en l'atenció a l'usuari</b> Moderadora: <b>Victòria Camps</b> , Presidenta de la Fundació Víctor Grífols i Lucas

### Dimecres, 19 d'octubre

9.00 h	Síndic -el defensor de les persones: funcionament i experiències <b>Maria Antònia Viedma</b> Coordinadora de Salut i Afers Socials Síndic de Greuges de Catalunya
9.45 h	Patient Organisations - experts by experience <b>Susanna Lindvall*</b> B. Sc. Chemistry European Parkinson Disease Association
10.30 h	Debat
11.00 h	Pausa
11.30 h	Carta Europea dels Drets dels Pacients <b>Melody Ross</b> Coordinadora de Projectes Xarxa per la Ciutadania Activa, Itàlia
12.15 h	Debat
12.30 h	Foro Español de Pacientes <b>Sergi Blancafort</b> Director del Foro Español de Pacientes
13.00 h	Conclusions del curs <b>Concepció Violan</b> Gerent de la Fundació Jordi Gol i Gurina Institut Català de la Salut

**El principi de justícia**  
**Àngel Puyol**, Professor de Filosofia Moral de la Universitat Autònoma de Barcelona  
**L'atenció psicooncològica**  
**Ana Fernández**, Responsable de l'Àrea d'Estudis i Relacions Institucionals de l'Associació Espanyola Contra el Càncer  
**La qualitat assistencial**  
**Roser Marquet**, Metge i membre del Grup d'Ètica i de la Comissió de Qualitat de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària  
**Les cures pal·liatives**  
**Jordi Trellis**, Cap de Cures Pal·liatives de l'Institut Català d'Oncologia Germans Trias i Pujol de Badalona  
**L'assistència al final de la vida**  
**Ramón Bayés**, Professor Emèrit de la Universitat Autònoma de Barcelona

\*Sessions amb traducció simultània