

Sumari

Justificació, objectius, destinataris i continguts **P.1**

Metodologia, avaluació i resultats esperats **P.2**

La nostra experiència **P.3**

Qui som **P.4**



Introducció

Les persones que desenvolupen la seva activitat professional en l'àmbit de la salut són cada vegada més conscients de la importància de l'autocura en l'atenció de les malalties cròniques.

Cada vegada és major la sensibilitat cap a un model assistencial que tingui en compte les necessitats i les preferències dels pacients i cuidadors en totes les decisions que afecten a la seva salut i a la seva qualitat de vida.

Posicionament estratègic

La Fundació Josep Laporte participa i comparteix els objectius establerts al Pla de Salut de Catalunya 2011-2015 del Departament de Salut corresponents a l'estratègia 2.3 "Potenciar l'autoresponsabilització dels pacients i dels cuidadors amb la seva salut i fomentar l'autocura".

Justificació

L'educació sanitària s'ha centrat tradicionalment en la transferència d'informació i coneixements. Tanmateix, la formació en l'autocura de malalties cròniques ha de tenir en compte també les competències relacionades amb l'àmbit de les habilitats i de les actituds que permeten als pacients augmentar la seva confiança i motivació dels pacients i cuidadors per fer els canvis necessaris en la manera com gestionen la seva malaltia. Els professionals sanitaris requereixen habilitats i tècniques per promoure de manera adequada l'autocura en les persones que estan afectades per malalties cròniques.

Objectius

El programa "Professional Tutor" vol facilitar l'adquisició de competències per millorar la comunicació amb els pacients, promoure l'autocura responsable i desenvolupar activitats de formació comunitària.

Destinataris

El programa està dirigit a metges i personal d'infermeria d'atenció primària i/o de centres hospitalaris i socio-sanitaris. El nombre de participants està limitat a un màxim de 15 persones.

Estructura i continguts

El programa es desenvolupa en una única sessió de 5 hores. La taula 1 mostra els continguts del programa.

Taula 1: Continguts del programa per a professionals sanitaris

El rol del pacient en la gestió de la seva salut

- El nou model de pacient crònic
- Dificultats del pacient crònic per conviure amb la seva malaltia
- L'alfabetització en salut
- L'educació sanitària tradicional i l'educació en l'autocura
- Barreres en la comunicació entre pacients i professionals sanitaris
- Principals iniciatives en l'àmbit de la formació en l'autocura

Disseny i organització d'un programa d'autocura

- Anàlisi de les necessitats dels pacients
- Objectius en salut: la visió dels professionals i la visió dels pacients
- Estratègies i metodologies formatives
- Elaboració i selecció de materials escrits per a pacients
- Aspectes organitzatius i logístics
- Gestió de situacions i persones de perfil complex



Aspectes fonamentals del programa

Els canvis que s'han produït durant els darrers anys en l'àmbit de l'atenció sanitària han provocat l'aparició d'una **nova realitat social** que afecta a l'exercici de la professió.

Diferents factors relacionats amb la crisi econòmica, la introducció de noves tecnologies sanitàries, els canvis demogràfics, l'increment de necessitats per part de la població, i el canvi en el model de pacient són exemples dels **nous reptes** que les organitzacions sanitàries i els seus professionals han d'afrontar.



Metodologia, avaluació i resultats esperats

Metodologia

La primera part del programa es desenvolupa a partir de presentacions orals breus, exercicis i casos pràctics. Com a resultat, es genera un debat que permet als professionals sanitaris compartir experiències i reflexionar sobre la comunicació amb els pacients i sobre la utilització de tècniques per promoure l'autocura.

Durant la segona part del programa s'utilitza la tècnica del "role-playing" per simular i analitzar situacions habituals en una consulta mèdica o en un programa d'autocura.

Tots els participants reben una carpeta de documentació que inclou una selecció de literatura científica sobre els continguts del programa i fitxes de treball amb la descripció de les tècniques utilitzades per promoure l'autocura i millorar la comunicació amb els pacients: (tècnica per assolir objectius en salut, tècnica per a la resolució de problemes, tècnica de la pluja d'idees, etc) i eines per desenvolupar activitats de formació comunitàries (material necessari, elaboració de qüestionaris, revisió de materials per a pacients, pautes d'estructura i organització, etc).

El curs és impartit per dues persones especialitzades en tècniques de formació d'adults i en promoció de l'autocura de la salut.

Avaluació

L'avaluació del programa podrà efectuar-se d'acord a la demanda de cada institució. El sistema preveu una avaluació bàsica de satisfacció per part dels participants envers els aspectes docents i organitzatius del programa. De manera addicional, es recomana una avaluació sobre l'impacte del programa en la millora de la comunicació amb els pacients i en l'aplicació de les tècniques adquirides per a promoure l'autocura. Aquesta avaluació addicional podrà ser quantitativa o qualitativa.

Acreditació

El programa està acreditat amb 0,9 crèdits per el Consell Català de Formació Continuada per als Professionals Sanitaris (CCFCPS).

Resultats esperats

A la finalització del programa, els professionals han de ser capaços de:

- Identificar els beneficis de l'educació sanitària centrada en l'autocura.
- Analitzar les barreres i dificultats tenen els pacients per realitzar una adequada autocura de la seva malaltia.
- Utilitzar eines per a la millora de la comunicació amb els pacients.
- Promoure en els pacients la motivació i l'adquisició de competències per a l'autocura.
- Disenyar i desenvolupar un programa de formació en autocura dirigit a pacients crònics.
- Conèixer aspectes relacionats amb la dinàmica de grups i amb la gestió de situacions i persones de



La nostra experiència

La Fundació Josep Laporte de la UAB

És una fundació privada impulsada per la Universitat Autònoma de Barcelona que té com a missió proporcionar i oferir la informació i la formació necessària per promoure en els professionals de la salut i en els usuaris de la sanitat un procés de presa de decisions racional i de qualitat basat en el coneixement.



Experiència:

Durant l'any 2011 s'han desenvolupat tallers presencials en 6 ciutats espanyoles en els que han participat 105 professionals de la salut.

Desenvolupament en 11 anys de 131 programes de formació i seminaris en el que s'han format a 1324 professionals